Требования к помещениям, в которых предоставляются

государственные услуги

Вход в здание Министерства оборудуется табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию:

1) полное наименование Министерства;

2) адрес Министерства.

Вход и выход из здания Министерства оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

1) возможность беспрепятственного входа в здание и выхода из него;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории здания
в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе
с помощью должностных лиц Министерства, предоставляющих государственную услугу;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения
и самостоятельного передвижения, по территории здания;

4) содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

Прием заявителей осуществляется в рабочем кабинете специалиста
в административном здании, в котором размещается Министерство.

Места ожидания оборудуются стульями, должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц Министерства.

Места для заполнения документов оборудуются:

1) информационными стендами;

2) стульями и столами для возможности оформления документов;

3) писчей бумагой и формами для заполнения.

Показатели качества и доступности

государственной услуги

Показатели доступности государственной услуги:

1) размещение формы заявления на сайте Министерства;

2) возможность направления заявления и документов на адрес электронной почты;

3) возможность получения государственной услуги своевременно
и в соответствии с настоящим Административным регламентом;

4) доступность обращения за предоставлением государственной услуги,
в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья;

5) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации
о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

6) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства, ответственных
за предоставление государственной услуги;

7) безвозмездность предоставления государственной услуги;

8) получение результата предоставления услуги удобным для заявителя способом.

9) возможность исправить опечатки, ошибки; получить дубликат заключения.

Показателями качества государственной услуги являются:

1) отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги;

2) отсутствие случаев удовлетворения в судебном порядке заявлений заявителей, оспаривающих решения и действия (бездействия) Министерства,
государственных гражданских служащих;

3) отсутствие случаев назначения административных наказаний в отношении Министерства, государственных гражданских служащих, за нарушение законодательства об организации предоставления государственных
и муниципальных услуг;

4) информирование заявителя о ходе предоставления услуги на каждом этапе предоставления государственной услуги.