**Анкета**

**для оценки процесса рассмотрения сотрудниками Министерства культуры Республики Хакасия обращений граждан**

**Уважаемый читатель!**

**Предлагаем заполнить данную анкету путем проставления напротив нужного варианта ответа ЛЮБОГО знака, который Вам нравится☺**

**(кроме вопросов с проставлением баллов).**

**Просьба направить заполненный вариант Анкеты на aer@r-19.ru.**

1. Сколько раз Вам приходилось обращаться в Министерство культуры Республики Хакасия?

а) 1.

б) 2.

в) 3.

г) 4 и более раз.

 2. В какой форме Вам приходилось обращаться в Министерство культуры Республики Хакасия?

а) Заявление – сообщение информации.

б) Предложение – побуждение к действию.

в) Жалоба – сообщение о нарушении прав и просьба решить возникший вопрос.

г) Затрудняюсь ответить.

 3. Было ли Ваше обращение принято к рассмотрению?

а) Обращение было принято к рассмотрению. (переход к вопросу № 6)

б) Обращение было переадресовано.

 4. Были ли Вы уведомлены о переадресации обращения?

а) Да.

б) Нет. (переход к вопросу № 6)

 5. В какой срок Вы были уведомлены о переадресации Вашего обращения (в рабочих днях)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) Был ли получен ответ на Ваше обращение?

а) Да.

б) Нет.

 7. Был ли решен Ваш вопрос после рассмотрения Министерством культуры Республики Хакасия Вашего обращения (получен ли ответ по существу)?

а) Да.

б) Нет.

8. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с Министерством культуры Республики Хакасия при рассмотрении Вашего обращения в целом?

а) Скорее удовлетворен.

б) Скорее не удовлетворен.

в) Затрудняюсь ответить.

9. Дайте оценки взаимодействию с сотрудниками Министерства культуры Республики Хакасия по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены по следующим критериям:

а) вежливость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

б) компетенция \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10. Каким образом по Вашему мнению можно улучшить (в части организации рассмотрения обращений граждан) работу сотрудников Министерства культуры Республики Хакасия? (Открытый вопрос)

11. Укажите Ваш пол?

а) Мужской.

б) Женский.

12. Укажите Ваш возраст?

а) 18-29 лет.

б) 30-45 лет.

в) 46-60 лет.

13. Укажите Ваш статус?

а) Представитель юридического лица.

б) Индивидуальный предприниматель.

в) Самозанятый.

г) Безработный.

**Спасибо за Участие!**