**Анкета**

**для оценки процесса оказания Министерством культуры Республики Хакасия государственных услуг**

**Уважаемый читатель!**

**Предлагаем заполнить данную анкету путем проставления напротив нужного варианта ответа ЛЮБОГО знака, который Вам нравится☺**

**(кроме вопросов с проставлением баллов)**

**Просьба направить заполненный вариант Анкеты на aer@r-19.ru**

1. Какая государственная услуга была Вам оказана?

а) Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями в сфере культуры.

б) Проставление апостиля на подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации архивных справках, архивных выписках и архивных копиях, подготовленных государственным, муниципальными архивами и иными органами и организациями, расположенными на территории Республики Хакасия (кроме тех, кому такое право предоставлено нормативными правовыми актами).

2. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полученной информацией в целом?

а) Скорее удовлетворен.

б) Скорее не удовлетворен.

в) Затрудняюсь ответить.

3. На сколько Вы удовлетворены следующими параметрами предоставления государственной услуги? Дайте оценку по каждому параметру по 5-балльной шкале, где 1 – Вы полностью не удовлетворены, а 5 – полностью удовлетворены.

|  |  |
| --- | --- |
| Параметры | Оценка от 1 до 5 |
| Понятность и удобство подачи заявления |  |
| Информирование о статусе государственной услуги |  |
| Оптимальность количества документов, необходимых для предоставления государственной услуги |  |
| Консультирование в процессе предоставления государственной услуги |  |
| Оперативность получения результата |  |

3. Приходилось ли Вам в процессе получения государственной услуги обращаться к процедуре досудебного обжалования действий (бездействия) Министерства культуры Республики Хакасия, его должностных лиц?

а) Воспользовался процедурой.

б) Не воспользовался процедурой. (переход к вопросу № 5)

4. Каковы результаты досудебного обжалования?

а) Жалоба удовлетворена.

б) Жалоба не удовлетворена.

5. Дайте оценки взаимодействию с сотрудниками Министерства культуры Республики Хакасия по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены по следующим критериям:

а) вежливость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

б) компетенция \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. Каким образом по Вашему мнению можно улучшить (в части организации) процедуру оказания государственной услуги Министерства культуры Республики Хакасия? (Открытый вопрос)

7. Укажите Ваш пол?

а) Мужской.

б) Женский.

8. Укажите Ваш возраст?

а) 18-29 лет

б) 30-45 лет

в) 46-60 лет

**Спасибо за Участие!**