**Анкета**

**для оценки доступности, состава и качества информации о деятельности Министерства культуры Республики Хакасия**

**Уважаемый читатель!**

**Предлагаем заполнить данную анкету путем проставления напротив нужного варианта ответа ЛЮБОГО знака, который Вам нравится☺**

**(кроме вопросов с проставлением баллов).**

**Просьба направить заполненный вариант Анкеты на aer@r-19.ru.**

1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полученной информацией в целом?

а) Скорее удовлетворен.

б) Скорее не удовлетворен.

в) Затрудняюсь ответить.

2. Как часто Вы пользуетесь следующими ресурсами?

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурс | Вариант ответа  |
| Пользуюсь постоянно | Пользуюсь, время от времени (редко) |
| Официальный сайт Министерства культуры Республики Хакасия |  |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «Одноклассники» |  |  |

3. Удается ли Вам найти информацию на следующих ресурсах?

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурс | Вариант ответа  |
| Удается | Не удается |
| Официальный сайт Министерства культуры Республики Хакасия |  |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «Одноклассники» |  |  |

4. На сколько сложно либо легко Вам удается находить информацию на следующих ресурсах?

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурс | Вариант ответа  |
| Легко | Сложно  |
| Официальный сайт Министерства культуры Республики Хакасия |  |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «Одноклассники» |  |  |

5. Насколько Вы удовлетворены содержанием информации, полученной на следующих ресурсах? Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурс | Вариант ответа  |
| Официальный сайт Министерства культуры Республики Хакасия |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «ВКонтакте» |  |
| Страница Министерства культуры Республики Хакасия в социальной сети «Одноклассники» |  |

6. Какая категория информации наиболее востребована Вами на официальном сайте Министерства культуры Республики Хакасия, страницах в социальных сетях? (Открытый вопрос)

7. Какой категории информации по Вашему мнению не хватает на официальном сайте Министерства культуры Республики Хакасия, страницах в социальных сетях? (Открытый вопрос)

8. Каким образом по Вашему мнению можно улучшить (в части структуры, оформления) официальный сайт Министерства культуры Республики Хакасия, страницы в социальных сетях? (Открытый вопрос)

9. В случае если информация была получена в телефонном режиме либо при личной встрече с сотрудниками Министерства культуры Республики Хакасия дайте оценки взаимодействию с ними по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены по следующим критериям:

а) вежливость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

б) компетенция \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10. Укажите Ваш пол?

а) Мужской.

б) Женский.

11. Укажите Ваш возраст?

а) 18-29 лет.

б) 30-45 лет.

в) 46-60 лет.

12. Укажите Ваш статус?

а) Представитель юридического лица.

б) Индивидуальный предприниматель.

в) Самозанятый.

г) Безработный.

**Спасибо за Участие!**